

eXpresSoft, soluția completă pentru La Mama

Prima rețea independentă de restaurante din România a ales soluțiile informatice ale companiei TOP HoReCa

Profil La Mama



CA LA MAMA ACASĂ

Lanțul de restaurante La Mama cuprinde în momentul de față 6 locații, aflate momentan doar în București, urmând ca până la sfârșitul

anului 2007 să deschidă încă minim 4 restaurante și 2 cafenele, atât în București, cât și în țară.

27 februarie 1999 înseamnă deschiderea primului restaurant La Mama.

Pe 24 iunie 2006, cel de-al șaselea restaurant La Mama, situat în Piața Alba Lulia, a oferit o surpriză plăcută

oaspeților - inaugurarea primei cafenele din rețeaua ce se va dezvolta sub umbrela noului brand Cafepedia.

Anul trecut, La Mama a devenit prima rețea independentă de restaurante din România, implementând și certificând standardele de calitate ISO 9001, ISO 22000 și HACCP, în conformitate cu standardele europene.

În plus, la începutul anu-

lui 2006, compania a dat în folosință o unitate proprie de producție, procesare și depozitare, aflată în cadrul complexului Semănătoarea.

Domnul Cătălin Mahu, general manager - La Mama, a prezentat pentru revista HoReCa Profit soluțiile alese și impactul lor asupra activităților desfășurate în cadrul lanțului de restaurante pe care îl conduce.

Situația inițială

«Pentru a asigura servicii la standarde internaționale în acest domeniu de activitate, trebuia să găsim o soluție informatică atât Front Office cât și Back Office flexibilă, pe care să o putem adapta nevoilor noastre. Sistemul informatic ales în urmă cu câțiva ani la deschiderea primei lo-

cații s-a dovedit insuficient odată cu expansiunea noastră continuă, pentru că nu ne oferea toate facilitățile pe care le doream.»

Restaurantele La Mama au o politică unitară în ceea ce privește regulamentul, prețurile, serviciile, meniul, dar și soluția informatică utilizată.



Foto: TOP HoReCa

Având 6 locații și un centru de producție în subordine, soluția informatică trebuia să asigure centralizarea datelor, securitatea acestora, dar și flexibilitate în operare.

«De la bun început, prin

produsele și serviciile pe care le-am oferit, ne-am adresat aceluia care au înțeles că important este nu numai să te hrănești, ci contează foarte mult și cum o faci. Tocmai de aceea noi încercăm să eliminăm rutina restaurantului impersonal prin apropierea de căldura specifică lui "acasă". De aceea serviciile oferite trebuie să fie de o calitate ireproșabilă în orice moment.»

Soluția aleasă

Pentru a răspunde la aceste cerințe, s-a ales soluția informatică propusă de Top HoReCa sub forma pachetului de programe eXpresSoft HoReca Smart Executive. Sistemul astfel realizat permite managementul programului de fidelizare la nivel centralizat precum și multe alte faci-

lități. Noutatea absolută o reprezintă serviciul de hosting pus la dispoziție de către TOP HoReCa.

Prin hostingul bazei de date pe serverul TOP HoReCa, se asigură centralizarea informației, accesul securizat la resursele găzduite și eliminarea riscului de pierdere a

datelor sau de nefuncționare.

«Am căutat un serviciu de hosting stabil, conturi care să funcționeze fără probleme, promptitudine la solicitări și sesizări și securitate deplină. De la începutul colaborării, consultanții TOP HoReCa s-au dovedit interesați de nevoile noastre și de faptul că pentru noi este foarte important să putem avea comunicare între

locații în timp real și fără probleme. Serviciul oferit de TOP HoReCa s-a dovedit a fi un serviciu funcțional, iar noi suntem mulțumiți de alegerea făcută și îi recomandăm cu plăcere.»

Toate cele 6 locații La Mama au adoptat soluția oferită de TOP HoReCa și lucrează eficient, rapid și cu garanția unei depline siguranțe a datelor.

Profil TOP HoReCa



TOP HoReCa este o companie ce își oferă din 1991 serviciile în cadrul restaurantelor, hotelurilor, cafenelelor și în general tuturor unităților de alimentație publică în ceea ce privește sistemele de marcaj, gestiunea stocurilor, administrație și management.

Soluțiile eXpresSoft dezvoltate de TOP HoReCa includ patru aplicații:

Master – sistemul de control al gestiunii, analiză, raportare și planificare, **Check** – sistemul profesional de marcaj, **Wireless Check** – sistemul mobil de marcaj și **Event** – sistemul de planificare și organizare evenimente, care sunt integrabile cu orice sistem de contabilitate și cu majoritatea sistemelor de gestiune hotelieră.

Cei ce aleg serviciile TOP HoReCa beneficiază de soluții de calitate implementate cu succes și de suport tehnic 24 de ore din 24 oferit de echipe de specialitate, cu experiență în domeniu.

«Pentru satisfacția clienților noștri, preocuparea noastră principală a fost îmbunătățirea continuă a serviciilor și produselor oferite. Aceasta s-a concretizat prin certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2001», declară Gabriel Iovu, General Manager al TOP HoReCa

Hosting baze de date TOP HoReCa

- **Investiție inițială în servere - zero**
- **Costuri de întreținere - zero**
- **Funcționalitate garantată - 99.5%**
- **Securitate ridicată (VPN)**
- **Siguranță**
- **Suport 24h/zi**
- **Costuri de înlocuire - zero**
- **Costul cu licențele soft - zero**
- **Back-up & restore**

Soluții Globale Pentru Restaurant



- * Operare la nivel de holding
- * Ușor de implementat și utilizat
- * Interfață prietenoasă
- * Drepturi de acces
- * Compatibil cu orice sistem hotelier

- * Stocuri în timp real
- * Control inventare
- * Analiză furnizor
- * Operare pe multiple centre de profit
- * Peste 200 de grafice și rapoarte instantanee
- * Comenzi on-line către furnizor
- * Definire și analiză meniuri
- * Planificare producție
- * Rețetare

- * Sistem profesional de marcaj
- * Management comenzi
- * Mesaje detaliate către secții
- * Modul fidelizare clienți
- * Istoric clienți
- * Planificare evenimente
- * Agenda evenimentelor zilnice
- * Emitere facturi și întocmire fișă de evenimente

- * Suport 24 ore/zi 365 zile/an
- * Costuri scăzute de întreținere

- * **Flexibilitate și scalabilitate**
- * **Sistem de operare Windows**
- * **Baze de date SQL Server 2000**



Metav Business Park
Str. Biharia 67-77, Clădirea H, Etaj 2,
Sector 1, 013981 București, România
Tel: +40 21 201 11 02, Fax: +40 21 201 11 03
sales@tophoreca.ro, www.tophoreca.ro