

Soluții inteligente pentru servicii de înaltă clasă în F&B Top Horeca – Howard Johnson

Profil

Lanțul hotelier Howard Johnson format din peste 500 de locații răspândite în întreaga lume, a ajuns anul trecut și în România prin deschiderea Hotelului Howard Johnson Grand Plaza din București.

Howard Johnson Grand Plaza este cunoscut ca fiind cel mai modern hotel de cinci stele din București atât datorită dotărilor de ultimă generație cât mai ales datorită serviciilor ireproșabile oferite clienților. Pentru fiecare din sectoarele de activitate s-a optat pentru soluții tehnice de înaltă calitate.

Dl. Tinu Sebeșanu, Resident Manager - Howard Johnson Grand Plaza Hotel a prezentat pentru revista Horeca soluțiile F&B alese și impactul lor asupra activităților desfășurate în cadrul hotelului.

Situația inițială

“Pentru a ne alinia standardelor internaționale Howard Johnson aveam nevoie de o soluție F&B flexibilă, pe care să o adaptăm structurii noastre organizatorice. Howard Johnson a solicitat o soluție complexă, capabilă să interfațeze cu celelalte aplicații, cum ar fi cele de management hotelier, de control al accesului în hotel etc.”

Soluția aleasă

Hotelul este destinat cu precădere oamenilor de afaceri, de aceea serviciile oferite trebuie să fie de o calitate ireproșabilă și să răspundă principalelor cerințe ale acestora: control, rapiditate și organizare. Pentru a răspunde la aceste cerințe, departamentul F&B a ales soluția informatică propusă de Top HoReCa sub forma pachetului de programe eXpresSoft.

eXpresSoft cuprinde trei aplicații: Master - sistemul de control al gestiunii, analiză, raportare și planificare, Check - sistemul profesional de marcaj și Event - sistemul de planificare și organizare evenimente.

Casetă

Control mai bun pentru un profit singur

Howard Johnson utilizează sistemul eXpresSoft Master de la recepția facturilor și emiterea documentelor de intrare, calcularea automată a costurilor până la emiterea rapoartelor și analizelor manageriale. Programul gestionează întreaga activitate de alimentație publică din cadrul hotelului. “Un aspect foarte important este reprezentat de faptul că managerul poate ști în orice moment care este profitul, costul mărfii, stocul pentru anumite produse, care sunt vânzările pe angajat și multe alte informațiile care facilitează actul decizional”.

Avantaje:

- Stocuri în timp real
- Control în orice moment
- Calculul profitabilității
- Analiză și raportare
- Integrabil în orice sistem

Casetă

Mult mai repede și mult mai sigur

eXpresSoft Check este folosit de către ospatari pentru efectuarea marcajului. Cu ajutorul acestui sistem se reduce timpul de preluare a comenzii și de servire, comenzile sunt transmise instantaneu către bar/bucătărie, se ține evidența clienților fideli ai hotelului și multe alte facilități care permit hotelului să atingă standardul pe care și l-a propus în relația Howard Johnson - clienți.

Sistemul este adaptat pentru a emite nota de plată în mai multe limbi și pe mai multe forme de plată. Aproape toate situațiile atipice (exemplu: comenzi speciale, transferuri între mese, returnări de produse, notă de plată individuală), sunt controlate de eXpresSoft Check.

Avantaje: Servire ireproșabilă
 Ușurința în utilizare
 Reducere timp de servire
 Fidelizare clienți
 Preluare comenzi atipice

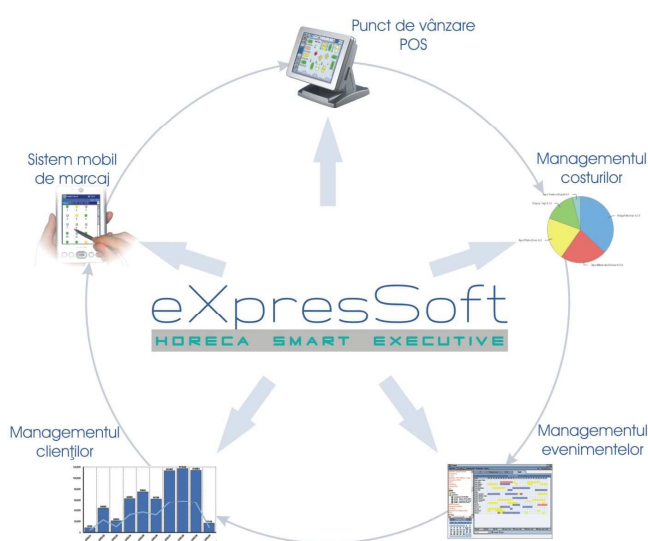
Casetă

Mai organizat, mai mulți clienți mulțumiți

eXpresSoft Event este sistemul care facilitează planificarea, urmărirea și controlul evenimentelor, permițând organizarea acestora la modul profesional. Este eficient în transmiterea de informații (elimină erorile de comunicare, emite fișe de evenimente, calculează necesarul de aprovizionare) și în efectuarea analizelor de rentabilitate (recalcularea costurilor/eveniment, cunoașterea valorii adăugate/eveniment, analiza comparativă a consumurilor reale față de comanda clientului).

Avantaje: Transformă timpul în bani
 Planifică meniurile
 Controlează comunicarea
 Urmărește rentabilitatea
 Întocmire rapidă de meniuri

Soluții Globale Pentru Restaurant



- * Operare la nivel de holding
- * Ușor de implementat și utilizat
- * Interfață prietenoasă
- * Drepturi de acces
- * Compatibil cu orice sistem hotelier

- * Stocuri în timp real
- * Control inventare
- * Analiză furnizor
- * Operare pe multiple centre de profit
- * Peste 200 de grafice și rapoarte instantanee
- * Comenzi on-line către furnizor
- * Definiție și analiză meniuri
- * Planificare producție
- * Rețetare

- * Sistem profesional de marcaj
- * Management comenzi
- * Mesaje detaliate către secții
- * Modul fidelizare clienți
- * Istoric clienți

- * Planificare evenimente
- * Agenda evenimentelor zilnice
- * Emitere facturi și întocmire fișă de evenimente

- * Suport 24 ore/zi 365 zile/an
- * Costuri scăzute de întreținere

- * Flexibilitate și scalabilitate
- * Sistem de operare Windows
- * Baze de date SQL Server 2000

TOP
HORECA
Your soft way!

Str. Biharia 67-77, Clădirea G, Etaj 2,
Sect.1, București, Cod 715315, România,
Tel: 021 201 11 02
Fax: 021 201 11 03
sales@tophoreca.ro
www.tophoreca.ro