

## **Turabo Cafe a ales ExpresSoft**

### **Profil**

Lanțul de cafenele Turabo cuprinde în momentul de față 4 locații (două în București, una în Centrul Istoric al Brașovului și una în Mall-ul din Iași), urmând ca până la sfârșitul anului 2005 să deschidă încă 4 consacrându-se astfel drept cel mai mare lanț de cafenele din România.

Tu, Ra, Bo reprezintă visul a trei tineri de a transforma simpla **pauza de cafea** într-o experiență deosebită, și a devenit realitate în 2003 când s-a deschis prima Turabo Café. Fiecare cafenea Turabo este un loc unde poți savura una dintre deosebitele cafele, un cocktail rafinat sau poți să-ți potolești foamea cu delicioasele preparate.

Dl. Tudor Niculescu, General Manager – Turabo Cafe, a prezentat pentru revista Horeca soluțiile F&B alese și impactul lor asupra activităților desfășurate în cadrul lanțului de cafenele pe care îl conduce.

### **Situația inițială**

“Pentru a asigura servicii la standarde internaționale în acest domeniu de activitate, trebuia să găsim o soluție informatică atât Front Office cât și Back Office flexibilă, pe care să o putem adapta nevoilor noastre. Sistemul informatic ales în urmă cu doi ani la deschiderea primei locații s-a dovedit insuficient odată cu expansiunea noastră continuă pentru că nu ne oferea toate facilitățile pe care le doream.

De 2 ani spiritul nostru inovator a făcut ca Turabo Cafe să devină „locul” în care se întâlnesc mai vechii clienți cu cei care, mânați de cele auzite, vor să intre în renumita atmosferă. Pentru aceștia și pentru viitorii clienți fideli dorim implementarea unui sistem care să-i facă să simtă că fac parte din clubul Turabo. ”

### **Soluția aleasă**

Cafenele Turabo Cafe sunt destinate cu precădere oamenilor de afaceri, expaților, tinerilor și nu în ultimul rând politicienilor și vedetelor. De aceea serviciile oferite trebuie să fie de o calitate ireproșabilă în orice moment.

Pentru a răspunde la aceste cerințe, s-a ales soluția informatică propusă de Top HoReCa sub forma pachetului de programe eXpresSoft Check și eXpresSoft Master. Sistemul astfel realizat permite utilizarea cardurilor de fidelizare Turabo Cafe în toate locațiile și multe alte facilități

### ***Back Office – eXpresSoft Master***

Turabo Cafe utilizează în fiecare locație sistemul eXpresSoft Master de la recepția facturilor și emiterea documentelor de intrare, calcularea automată a costurilor până la emiterea rapoartelor și analizelor manageriale.

Prin intermediul modulului „Clienți” se pot defini diferite tipuri de reduceri acordate atât pe categorii de grupuri cât și individual, fiecărui client în parte, în funcție de politica internă de fidelizare a fiecărui local în parte.

Turabo Cafe a optat pentru 3 tipuri de reduceri realizate prin intermediul cardurilor de fidelitate: silver, gold și platinum.

eXpresSoft Master permite utilizarea acestor carduri în oricare dintre locațiile Turabo, iar posesorul unuia dintre cele 3 tipuri de carduri beneficiază astfel de reduceri și facilități în cadrul clubului Turabo.

Perioada de valabilitate a cardului se poate defini cu exactitate în sistem. La fel și datele de contact ale posesorului de card.

Alte avantaje Master:

- Stocuri în timp real
- Control în orice moment
- Calculul profitabilității
- Analiză și raportare
- Integrabil în orice sistem

### **Front Office – eXpresSoft Check**

eXpresSoft Check oferă posibilitatea unui marcaj profesional ce duce la reducerea timpului de preluare a comenzii și de servire, la transmiterea instantanee a comenzilor către bar/bucătărie sau alte.

Având în vedere clientela cosmopolită, sistemul este adaptat pentru a emite nota de plată în mai multe limbi și pe mai multe forme de plată.

eXpresSoft Check preia datele referitoare la Clienți introduse în eXpresSoft Master. Astfel, la închiderea notei se aplică efectiv reducerea.

- Avantaje:
- Servire ireproșabilă
  - Ușurința în utilizare
  - Reducere timp de servire
  - Fidelizare clienți
  - Preluare comenzi atipice

## Soluții Globale Pentru Restaurant



- \* Flexibilitate și scalabilitate
- \* Sistem de operare Windows
- \* Baze de date SQL Server 2000

**TOP**  
HORECA  
Your soft way!

Str: Biharia 67-77, Clădirea G, Etaj 2,  
Sect:1, București, Cod 715315, România,  
Tel: 021 201 11 02  
Fax: 021 201 11 03  
sales@tophoreca.ro  
www.tophoreca.ro